



POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.





Contenido

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	4
II. OBJETIVO	4
III. ALCANCE.....	4
IV. MARCO LEGAL	5
V. GENERALIDADES	5
VI. DEFINICIONES	7
VII. AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES.....	8
VIII. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN	9
IX. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.....	10
X. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS	11
XI. TRATAMIENTO DATOS SENSIBLES	11
XII. MENORES DE EDAD.....	12
XIII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	13
A. Finalidad base de datos empleados:.....	14
B. Finalidad base de datos accionistas:	15
C. Finalidad base de datos clientes:	16
XIV. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES	17
XV. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO – LA EMPRESA.....	17
XVI. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	19
XVIII. NUEVOS USOS.....	21



XIX. MODIFICACIONES	22
XX. PROPIEDAD INTELECTUAL	22
XXI. MEDIDAS DE SEGURIDAD	22
XXII. USO DE COOKIES	23
XXIII. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES.....	23
XXIV. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.....	24
XXV. VIGENCIA	24
XXVI. Versiones de la política	24



I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón Social: **AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.**

NIT. No: 900.670.084-7

Domicilio Principal: Cartagena, Bolívar

Dirección: Carrera 1 No. 5-140 Barrio Boca grande

Teléfono: (5) 643 1470

Página web: <http://www.amuracartagena.com/>

II. OBJETIVO

Las presentes políticas tienen por objeto proteger el derecho constitucional que tienen las personas a conocer, actualizar y rectificar la información personal que se haya recogido de cada uno en las bases de datos o archivos de propiedad de **AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.**, de igual forma el tratamiento que ha sido encargado por cada uno a **LA EMPRESA**, en desarrollo y cumplimiento de su objeto social, así como los demás derechos, libertades y garantías constitucionales de los artículos 15 (derecho a la intimidad) y 20 (derecho a la información) de la Constitución Política Colombiana.

Garantizar un tratamiento adecuado de los datos personales que **AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A** dando cumplimiento a las normas del marco legal que los deroguen, modifiquen o complementen.

III. ALCANCE

Aplica para las bases de datos y archivos tanto físico o digital que contengan información personal de accionistas, proveedores, clientes, empleados y/o colaboradores o cualquier otra persona cuya información sea objeto de tratamiento por parte de **AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A**

En el documento cada vez que se refiera a **AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.** En adelante se nombrará **LA EMPRESA**.



IV. MARCO LEGAL

- a. Constitución Política, artículo 15.
- b. Ley 1266 de 2008
- c. Ley 1581 de 2012
- d. Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, y Decreto Reglamentario 1377 de 2013
- e. Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C - 748 del 2011

V. GENERALIDADES

LA EMPRESA es respetuosa de los datos personales e información que le suministran sus accionistas, clientes activos o inactivos, empleados y/o colaboradores activos o inactivos, estudiantes, personas con relación comercial, representantes de entidades estatales, proveedores, contratistas o aliados comerciales.

En este documento se detallan los lineamientos legales y corporativos bajo los cuales **LA EMPRESA** realiza el tratamiento de sus datos, la finalidad, derechos como titular, medidas y procedimientos establecidos para el uso de las Bases de Datos por parte de **LA EMPRESA**.

LA EMPRESA entiende por protección de datos todas las medidas que se implementen tanto a nivel físico, técnico como jurídico para garantizar la información de los titulares (personales naturales), de igual forma cuenta con los mecanismos para que las personas cuyos datos estén en las Bases de Datos puedan actualizar conocer, rectificar, suprimir y en general hacer valer sus derechos como titulares de Datos Personales.

LA EMPRESA es una persona jurídica que a través de sus funcionarios autorizados es responsable sobre el tratamiento de las Bases de Datos y de los Datos Personales de los Titulares mencionados anteriormente.

LA EMPRESA garantiza el acceso a los Titulares a sus Datos Personales tratados, atendiendo de manera oportuna sus consultas, reclamos, peticiones de rectificaciones, actualización y supresiones de sus datos personales contenidos en mecanismos tanto físicos como electrónicos.

Para conocer más sobre los derechos que le asisten, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que sus datos personales serán sometidos, los



Titulares podrán acudir personalmente a la Carrera 1 No. 5-140 Barrio Boca grande, Cartagena Bolívar sede principal enviar comunicación física al domicilio principal de la empresa o mediante la solicitud expresa dirigida al correo electrónico basededatos@grupograma.com

Desde el desarrollo de su Objeto Social promoción, diseño, construcción, financiación, venta, arrendamiento o leasing de proyectos inmobiliarios y todas las actividades conexas o relacionadas con ella; la ingeniería, construcción de obras civiles de infraestructura públicas o privadas, construcción y venta de centros comerciales, edificaciones para oficinas, establecimientos de comercio, vivienda o prestar tanto en el país como en el exterior servicios de consultoría relacionada con asesoría técnica, económica, organizacional y administrativa para toda clase de proyectos y obras de ingeniería y arquitectura en sus distintas especialidades, ejecutar estudios financieros, económicos, mercadeo, desarrollo, estudios y diseños arquitectónicos de planeamiento urbano, estructural, hidrológicos, geológico, geomorfológico, geográfico, catastral de vía y transporte, así como hacer gerencia de proyectos, interventoría y auditoría en los mismo temas. Compra o venta de bienes raíces, importaciones o exportaciones de bienes.

LA EMPRESA solicitará a sus prestadores, colaboradores y proveedores, los datos personales y datos personales sensibles necesarios para establecer la respectiva relación y/o vinculación (civil, laboral, comercial). La información sensible requerida será de libre y voluntaria entrega por parte del respectivo titular, quien deberá otorgar su consentimiento y autorización para su respectivo tratamiento, es de advertir que la información que se ha recolectado, almacenado y utilizado, tiene datos personales de sus accionistas, colaboradores activos o inactivos, personas con relación comercial, representantes de entidades estatales, proveedores, contratistas o aliados comerciales, de conformidad con la normatividad vigente y para garantizar la prestación efectiva de los servicios, así como también para promocionar y mercadear productos y servicios propios y/o terceros.

La autorización expresa o inequívoca de los titulares para el tratamiento de sus datos personales, implica la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidas y la autorización para el uso y otros tratamientos que aquí se describen. En todo caso, esta Política de Privacidad en ningún momento podrá interpretarse de forma alguna contraria a Las leyes aplicables y a los derechos que les corresponden a sus Titulares. En la prestación de servicios de **LA EMPRESA** y en desarrollo de su Objeto Social, podrá realizar la recolección, uso y tratamiento de Datos Personales.

LA EMPRESA como responsable del tratamiento de los datos personales, hará su mejor esfuerzo profesional por mantener bajo adecuados estándares de calidad, protección y seguridad la información de todos los datos personales que reciba, especialmente de datos sensibles. Así mismo, propenderá por garantizar que los datos personales y/o datos sensibles recolectados tengan la protección técnica y jurídica necesaria para garantizar su



seguridad, integralidad, acceso y confidencialidad. Los Titulares autorizan expresamente a **LA EMPRESA** Para que almacene sus datos personales y/o datos sensibles de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos personales de acuerdo con los estándares normales y razonables.

VI. DEFINICIONES

Para facilitar una mejor comprensión de la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, se podrá consultar las definiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 o normas que la adicionen o modifiquen.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado de los Titulares para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que será objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivada, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión y oficio o a su calidad de comerciante o de servidor público.

Dato biométrico: Son aquellos rasgos físicos, biológicos o de comportamiento de un individuo que lo identifican como único del resto de la población como Huellas dactilares, Análisis del ADN.

Dato Sensible: Es aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humano o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.



Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Ciente: Persona natural o jurídica quien adquiere productos o servicios de la compañía a cambio de un pago.

Proveedor: Persona natural o jurídica que suministra bienes y/o servicios a cualquiera una o más de las sociedades en virtud de una relación comercial preexistente.

Empleado: Persona natural que presta servicios personales a la empresa en virtud de un contrato de trabajo.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

Visitante: Toda persona natural que se encuentre en las instalaciones de la empresa y que no tenga la calidad de empleado.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

VII. AUTORIZACIÓN DE LOS TITULARES

LA EMPRESA como responsable del tratamiento ha elaborado formatos de “AVISO DE PRIVACIDAD – AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES” y ha adoptado procedimientos para solicitarle la Autorización mediante el suministro voluntario de sus datos personales y/o datos sensibles en la forma señalada en la presente política de privacidad y en la autorización expresa verbal o por escrito, los Titulares autorizan expresa e inequívocamente a **LA EMPRESA** para recolectar sus datos personales y datos sensibles y cualquier otra información que suministren, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.



LA EMPRESA solo usará, procesará y circulará los datos personales, datos sensibles y otra información de los Titulares para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados expresamente por los Titulares, en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición con lo mencionado en otras cláusulas de la presente Política de Privacidad, los Titulares autorizan de manera expresa a **LA EMPRESA** para (a) la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información en el desarrollo de su Objeto Social (b) el cumplimiento de la normatividad vigente; (c) establecer comunicación con los Titulares para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente Política de Privacidad, ya sea mediante llamadas, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos; (d) enviar información sobre los productos o servicios comercializados por **LA EMPRESA** así como, novedades, noticias, publicaciones y promociones propias o de terceros; (e) enviar información sobre programas propios y de terceros; (f) realizar estudios o investigaciones de mercado para uso académico o comercial, ya sea directamente o a través de terceros que desarrollen las actividades propias de su objeto social en cuanto a los procesos de selección de personal, nómina y seguridad social; (g) gestión comercial, suscripción de contratos, registro de clientes en software de facturación y contabilidad para fines comerciales y tributarios; (h) gestión de proveedores; y (i) directamente entre o a través de terceros: consultar, llevar a cabo trámites administrativos, enviar información comercial, solicitar diligenciamiento de encuestas, recolectar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, contactar, encuestar, compilar, intercambiar, publicar, auditar, actualizar y/o disponer de los Datos Personales que los Titulares suministren para incorporarlos en sus distintas Bases de Datos.

LA EMPRESA ha establecido canales para que cada Titular de sus datos, pueda en todo momento solicitarle como responsable del Tratamiento, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento de los mismos.

VIII. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del titular no será necesaria cuando se trate de:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
- Datos de naturaleza pública
- Casos de urgencia médica o sanitaria
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.



IX. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la Ley 1581 de 2012, **LA EMPRESA** aplicará, de manera armónica e integral, los siguientes principios:

a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El Tratamiento de Datos Personales que realizará **LA EMPRESA** se sujetará a lo establecido en la ley y en las demás disposiciones que la desarrollen;

b) Principio de finalidad: El Tratamiento que realizará **LA EMPRESA** obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, y los Titulares así lo reconocen;

c) Principio de libertad: El Tratamiento de Datos Personales que realiza **LA EMPRESA** se realiza con el consentimiento, previo, expreso e informado de los Titulares; los datos personales no serán obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento deberá ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Están prohibidos los tratamientos de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de transparencia: En el Tratamiento de Datos Personales por parte de **LA EMPRESA** se garantiza el derecho de los Titulares a obtener del Responsable del Tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos personales que le conciernan;

f) Principio de acceso y circulación restringida: **LA EMPRESA** se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución.

Los datos personales que serán objeto de tratamiento por parte de **LA EMPRESA** salvo la información pública, no estarán disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme con la ley;

g) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento parte de **LA EMPRESA** se manejará con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para su seguridad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales por **LA EMPRESA** han firmado un acuerdo de confidencialidad con el



fin de garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

X. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS

1. **LA EMPRESA** Informa de manera expresa a los Titulares de datos sensibles que proporcionar la información sensible es solamente facultativa y no están obligados a entrega información relacionada con sus datos sensibles. Sin embargo, para la efectiva selección de personal, **LA EMPRESA** recomienda a los Titulares proporcionar toda la información sensible o no, que sea necesaria para una efectiva selección.
2. **LA EMPRESA** no verifica, ni asume la obligación de verificar la identidad de quien suministra sus datos personales o datos sensibles, como tampoco la vigencia, suficiencia y autenticidad de los datos personales o datos sensibles que éste proporcione sobre sí mismo, por tanto, **LA EMPRESA** se excluye de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran generarse por la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información. Esto incluye los daños y perjuicios que puedan generarse por suplantación de la identidad de un tercero.
3. La presente Política de tratamiento de la información aplica para cualquier registro de datos personales y datos sensibles realizado en forma presencial, telefónica y/o virtual por los Titulares, para la vinculación a cualquier servicio o producto, encaminado al desarrollo del objeto social y en los procesos de selección de personal de **LA EMPRESA**
4. El acceso de los Titulares a sus datos personales o datos sensibles objeto de tratamiento, es gratuito.

XI. TRATAMIENTO DATOS SENSIBLES

Un dato sensible es aquel que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humano o que promueva intereses de cualquier



partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

LA EMPRESA se prohíbe el tratamiento de datos sensibles, excepto cuando:

- El titular haya dado su autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización;
- El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del Titular;
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

XII. MENORES DE EDAD

LA EMPRESA es consciente de la prohibición legal que existe para recolectar datos de menores de edad. Por esta razón, y en apego estricto a la legislación vigente, **LA EMPRESA** procederá a la recolección de este tipo de datos únicamente cuando sean de naturaleza pública, y el Tratamiento de los mismos:

- a) Responda y respete el interés superior del menor de edad;
- b) Se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.



XIII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La información recolectada es utilizada para:

1. Ejecutar las actividades propias de **LA EMPRESA** para cumplir su objeto social, todo lo cual se hará con base en la finalidad de la Base de datos que reposan los Datos Personales de los Titulares,
2. Ofrecerle los productos, servicios y o beneficios que buscan satisfacer las necesidades de los Titulares, o los productos y servicios de **LA EMPRESA**, lo cual pueden hacerse por medios físicos o a través de correos electrónicos y/o terminales móviles,
3. Enviar la información a entidades gubernamentales privadas por solicitud expresa de las mismas o por exigencia legal,
4. Realizar transacciones,
5. Efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras,
6. Para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de Beneficios y descuentos,
7. Soportar procesos de auditoría interna o externa,
8. Para verificación de referencias de empleados, ex empleados, proveedores, clientes (activos e inactivos) en las bases de datos.

Los Datos Personales serán utilizados por **LA EMPRESA** sólo para los propósitos aquí señalados, por lo tanto, **LA EMPRESA** no venderá, licenciará, transmitirá o divulgar los Datos Personales, salvo que:

- El Titular autorice expresamente a hacerlo
- Su información tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración de **LA EMPRESA**
- Sea permitido por la ley. Al aceptar esta Política de Tratamiento de la Información, los accionistas, clientes activos o inactivos, empleados y/o colaboradores activos o inactivos, estudiantes, personas con relación comercial, representantes de entidades estatales, proveedores, contratistas o aliados comerciales, en su calidad de titulares de los datos



recolectados, autorizan que **LA EMPRESA** realice el tratamiento de los mismos, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia dentro o fuera del país, de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas del objeto social.

Informamos que en estas actividades pueden estar involucrados terceros proveedores (tales como proveedores de sistemas, de herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias), entidades bancarias, aseguradoras, representantes o agentes de ventas. Adicionalmente nuestros accionistas, clientes activos o inactivos, empleados y/o colaboradores activos o inactivos, estudiantes, personas con relación comercial, representantes de entidades estatales, proveedores, contratistas o aliados comerciales, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta Política de Tratamiento de la Información, nos autorizan para:

- a) Usar los datos suministrados de manera electrónica, a través de sitios web, de representantes de ventas, entre otros, para enviar información y requerir a los correos electrónicos registrados.
- b) Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- c) Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.
- d) Utilizar la información recibida, para fines de mercadeo de los proyectos y demás productos y servicios ofrecidos por la compañía, así como de los productos y servicios de terceros con los que **LA EMPRESA** mantengan una relación de negocios.

A. Finalidad base de datos empleados:

LA EMPRESA llevará a cabo el Tratamiento de información personal de sus empleados y su núcleo familiar con la finalidad de cumplir con las obligaciones que emanan de las respectivas relaciones laborales. Tales obligaciones incluyen, entre otras, pagos de nómina, otorgamiento de beneficios, evaluaciones de desempeño, mejoramiento de los programas de entrenamiento, entre otros. Gestión de Recurso Humano.

Así mismo, **LA EMPRESA** podrán recolectar información personal de aspirantes que se presenten para procesos de selección con la finalidad de poder adelantar los procesos respectivos de contratación de personal. Adicionalmente, **LA EMPRESA** podrán almacenar indefinidamente la información de quienes se presenten para estos procesos y



utilizarla en procesos de selección de personal futuros. Por lo anterior, se entiende que quien someta a consideración de **LA EMPRESA** su hoja de vida, por cualquier medio, entiende y autoriza el Tratamiento que de sus datos personales.

Por otro lado, **LA EMPRESA**, con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo por éstas, podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados del desarrollo de éstos. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados por **LA EMPRESA** en boletines, informes, publicaciones, y en general en cualquier actividad de **LA EMPRESA** incluso una vez el empleado se retire de la trabajar.

LA EMPRESA, tendrán un archivo en el cual se almacenarán indefinidamente los datos personales de todos los Empleados que hayan terminado su relación laboral. Este archivo tendrá como finalidad:

- (i) Servir como base para la expedición de los certificados laborales de que trata el Artículo 57, numeral 7° del Código Sustantivo del Trabajo, a solicitud del Exempleado o sus causahabientes;
- (ii) Servir de base para el otorgamiento de referencias laborales a potenciales empleadores del Exempleado, cuando éste así lo autorice al momento de su desvinculación; y/o
- (iii) la información almacenada en este archivo podrá ser estudiada, analizada y utilizada por **LA EMPRESA** a efectos de considerar al Exempleado en los procesos de contratación de personal.

B. Finalidad base de datos accionistas:

Los datos e información personal de las personas naturales que llegaren a tener la condición de accionista de **LA EMPRESA**, se considerará información reservada, pues la misma está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. No obstante, la información será revelada en los casos establecidos por las normas que regulan el mercado público de valores. En consecuencia, el acceso a tal Información personal se realizará conforme a lo establecido en el Código de Comercio y demás normas que regulan la materia.

Las finalidades para las cuales serán utilizados los datos personales de los accionistas son las siguientes:

- i. Permitir el ejercicio de los deberes y derechos derivados de la calidad de accionista.



- ii. Envío de invitaciones a eventos programados por la Compañía;
- iii. Emisión de certificaciones relativas a la relación del titular del dato con LA EMPRESA
- iv. Las demás establecidas en las autorizaciones que sean otorgadas por los propios accionistas

C. Finalidad base de datos clientes:

LA EMPRESA podrán llevar a cabo el Tratamiento de la información personal acerca de sus Clientes para los propósitos de prestar los servicios profesionales por ellos contratados, de conformidad con el objeto social respectivo. Por esta razón, los contratos que se celebren con Clientes se registrarán por lo dispuesto en la presente Política, o incluirán una cláusula que regule el Tratamiento de la información a la que se acceda en virtud del mismo.

De igual manera, **LA EMPRESA** podrán llevar a cabo el tratamiento de la información personal de sus Clientes actuales o futuros y de aquellos Clientes con los cuales haya terminado su relación comercial, con la finalidad de enviarles información comercial que a juicio de **LA EMPRESA** pueda ser de su interés; así como, entre otros, invitarlos a eventos que organice; remitir boletines, informes sectoriales o publicaciones y en general, utilizar los datos para el desarrollo de las actividades comprendidas en el objeto social.

Así mismo, **LA EMPRESA**, con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo por éstas, podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de Clientes del desarrollo de éstos. Estos audios, videos o fotos podrán ser utilizados en boletines, informes, publicaciones, y en general en cualquier actividad de **LA EMPRESA**.

La presente Política no será aplicada cuando el tratamiento de los datos personales del Cliente sea necesario para cumplir con las obligaciones que estén en cabeza de **LA EMPRESA**, en virtud de la relación comercial que se tenga con el Cliente respectivo.

En estos casos, el Tratamiento de los datos del Cliente se regulará de conformidad con las estipulaciones que para tal efecto contenga el contrato o la orden de servicios respectiva.

Las finalidades para las cuales serán utilizados los datos personales de los clientes son las siguientes:

- i. Realizar la gestión comercial, técnica, administrativa y contractual.
- ii. Envío de comunicados por cualquier medio electrónico y/o físico.



- iii. Gestión de información de la facturación realizada que cualquier entidad pública y/o territorial soliciten.

XIV. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Conforme con lo establecido por la Ley, los Titulares de la información que manejen los derechos de los Titulares a que hace referencia la presente Política de Privacidad, están contenidos en la Ley 1581 de 2012, y en el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013. En particular, son derechos de los Titulares según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Los Titulares podrán en cualquier momento, acceder a los Datos Personales conservados por **LA EMRESA** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar incompletos, y a cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en esta Política de Privacidad, cuando Estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas, o bien, oponerse simplemente al tratamiento de los mismos. La entrega de esta información es de carácter facultativa.

XV. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO – LA EMPRESA

- a. Garantizar a los Titulares, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b. Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente Política de Privacidad, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;



- c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e. Garantizar que la información que se suministre a **LA EMPRESA** sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
- h. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información de los Titulares.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- k. Adoptar políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.
- l. Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
- m. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
- o. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



XVI. DEBERES DEL ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento
- Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la presente ley;
- Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente ley;
- Adoptar políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;
- Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la presente ley;
- Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.



XVII. PROCEDIMIENTO PARA QUE EL TITULAR PUEDA CONOCER, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

a) Consultas:

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en las bases de datos de **LA EMPRESA** quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

La consulta se formulará a través del correo: basededatos@grupograma.com

La consulta será atendida en un término máximo de Diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En la consulta debe determinar su identidad, expresar el motivo de consulta, acredite el interés legítimo con el que actúa, adjuntando en todo caso los debidos soportes y se indique la dirección física o electrónica de correspondencia a la que se pueda remitir la respuesta a la solicitud.

b) Reclamos:

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento el cual serán tramitados bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a gerencia general por el correo electrónico basededatos@grupograma.com con la siguiente información:

- la identificación del Titular: Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico



- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Ya sea utilización de información sin el consentimiento del titular o divulgación incorrecta de la información, entre otras.

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el correo con el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

XVIII. NUEVOS USOS

LA EMPRESA podrá solicitar autorización para el uso o circulación de los Datos Personales de los Titulares u otro tipo de información, para propósitos diferentes a los expresados en la presente Política de Privacidad, para lo cual publicará en cualquier medio público que estime conveniente según el caso, la información necesaria para que los Titulares expresen su consentimiento.



XIX. MODIFICACIONES

Sin perjuicio de los derechos constitucionales y las disposiciones legales y reglamentarias aplicables, en especial las contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 de 2013, **LA EMPRESA** podrá modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad. Tales modificaciones serán informadas a los Titulares a través de cualquier otro mecanismo de difusión dirigida o masiva no dirigida.

XX. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las Bases de Datos, o los distintos tipos de repositorios electrónicos, son creaciones intelectuales sujetas a la protección del Derecho de Autor **LA EMPRESA** es el titular de las bases de datos que utiliza, para lo cual se sujeta plenamente a las normas sobre protección de Datos Personales y Habeas Data contenidas en la Ley 1581 de 2012, y el Decreto 1377 del 27 de junio de 2013. En consecuencia, **LA EMPRESA** como titular de derechos sobre la base de datos, es el único que tiene la facultad para autorizar el uso, reproducción o disposición de la misma a terceros.

XXI. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Las medidas de seguridad con las que cuenta **LA EMPRESA** buscan proteger los datos de las personas en ellas incluidas, en aras de impedir su adulteración, pérdida, usos y accesos no autorizados. Para **LA EMPRESA**, de forma diligente implementa medidas de protección humana, administrativa, jurídica y técnica que razonablemente están a su alcance. Los Titulares aceptan expresamente esta forma de protección y declaran que la consideran conveniente y suficiente para todos los propósitos.

De igual forma, los terceros contratados por **LA EMPRESA**, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato de **LA EMPRESA** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores activos e inactivos, temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.



XXII. USO DE COOKIES

LA EMPRESA podrá hacer uso de cookies y otras tecnologías similares en sus páginas web, con el fin de conocer la procedencia, actividades y preferencias de sus clientes y usuarios al navegar en la web, incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de los sitios web, verificar que los usuarios cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para adaptar sus productos y servicios a las necesidades de los usuarios, pudiendo obtener la siguiente información general:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Idioma del dispositivo
- Los sitios web visitados
- Los vínculos accedidos
- La dirección IP
- Duración tiempo de navegación
- Estas cookies y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitadas y eliminadas por el usuario cuando él lo desee.

XXIII. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 158 de 2012, **LA EMPRESA** se compromete a no transferir datos a terceros países que no cumplan con los estándares de protección de datos personales exigidos por la Superintendencia de Industria y Comercio, salvo las excepciones que se señalan a continuación:

- a) Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia;
- b) Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública;
- c) Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable;



d) Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad.

XXIV. PERSONA O ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

LA EMPRESA ha designado como persona responsable de velar por el cumplimiento de esta política al Oficial protección de datos con el apoyo del área jurídica, quien designará en caso de cualquier petición, consulta o reclamo al encargado del tratamiento de los Datos motivo de la solicitud para realizar cualquier actualización, rectificación y supresión de datos personales, a través del correo electrónico basededatos@grupograma.com

XXV. VIGENCIA

LA EMPRESA usará, tratará y almacenará los datos personales y datos sensibles recolectados hasta tanto cumpla con sus finalidades que en todo caso no será inferior a 80 años, y es este el alcance de la autorización que otorgan los Titulares.

Con el fin de cumplir las obligaciones legales y/o contractuales en materia contable, administrativa, jurídica, fiscal y tributaria.

Esta política es efectiva desde la fecha de publicación. Última revisión publicada: 15 de Noviembre de 2017.

XXVI. Versiones de la política

- Primera versión: 15 de Noviembre de 2017