

	<b>AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.</b>	<b>CÓDIGO:</b> 001	
	<i>FORMATO DE PQRS – Protección base de datos</i>	<b>VERSION</b> 01	<b>VIGENCIA</b> NOV 15/2017

**Fecha:**

**TIPO DE RECURSO**

<b>PETICIÓN</b>	<b>QUEJA</b>	<b>RECLAMO</b>	<b>SUGERENCIA</b>	<b>CONSULTA</b>
-----------------	--------------	----------------	-------------------	-----------------

**PETICIÓN:** Solicitud escrita que presenta el usuario con el fin de revocar la autorización de utilización de sus datos personales

**QUEJA:** Son pronunciamientos respecto a la conducta o actuar de un funcionario del AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A. con el tratamiento de sus datos personales

**RECLAMO:** Es la manifestación que hace un usuario con respecto al incumplimiento o irregularidad a cualquier deber contenido en la ley de Habeas data por parte de AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A, actualización, corrección o supresión de sus datos personales.

**SUGERENCIA:** Es aquella comunicación que eleva el usuario con el fin de mejorar los servicios de AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.

**CONSULTA:** Solicitud de la información personal que reposa en las bases de datos de AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.

**TIEMPO DE RESPUESTA**

**Peticion:** 15 días hábiles

**Queja:** 15 días hábiles

**Reclamo:** 15 días hábiles

**Sugerencia:** 15 días hábiles

**Consulta:** 10 días hábiles

**DATOS DEL CLIENTE**

<b>NOMBRE:</b>			
<b>N° DE IDENTIFICACIÓN</b>		<b>N° DE CELULAR O TELEFONO FIJO</b>	
<b>CORREO ELECTRÓNICO</b>			
<b>DIRECCIÓN</b>			

**DESCRIPCIÓN BREVE DEL RECURSO:**

--	--

<b>Firma del Titular de la información</b>	
--	--

<b>Nombre de quien recibe el recurso:</b>		<b>Fecha de recepción:</b>	
---	--	----------------------------	--

**ESPACIO EXCLUSIVO PARA AZIMUT INTERNACIONAL CARTAGENA S.A.**

<b>Proceso a donde fue remitido:</b>		<b>Nombre de quien recibió:</b>	
--------------------------------------	--	---------------------------------	--

<b>FECHA</b>	<b>ACCIONES TOMADAS</b>